

ก

หัวข้อวิจัย	กระบวนการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารในเขตเทศบาลเมืองล่อมแรด อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง
ชื่อผู้วิจัย	นางสาวนิตยา มุลปินใจ นายปริญญญา บุญมาเลิศ
คณะ	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
สถาบัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัญหาการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารในเขตเทศบาลเมืองล่อมแรด ตำบลล่อมแรด อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง และเพื่อสร้างรูปแบบการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารในเขตเทศบาลเมืองล่อมแรด ตำบลล่อมแรด อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะกรณี โดยได้เลือกศึกษาในเขตเทศบาลเมืองล่อมแรด จำนวน ๑๔ หมู่บ้าน จากประชากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๔๐๐ คน กลุ่มผู้นำชุมชน จำนวน 42 คน ประกอบด้วย ผู้ใหญ่บ้านและผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านของแต่ละชุมชน ชุมชนละ 3 คน รวมจำนวน 14 ชุมชน กลุ่มเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสาร จำนวน 8 คน วิธีการศึกษาเป็นการวิจัยเชิงประยุกต์ ใช้วิธีการเก็บรวบรวมจากการสัมภาษณ์และระดมความคิดเห็นแบบมีส่วนร่วม โดยวิเคราะห์เชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ

ผลการวิจัย พบว่า ปัญหาการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารในเขตเทศบาลเมืองล่อมแรด ตำบลล่อมแรด อำเภอลำปาง ในภาพรวมอยู่เกณฑ์ปานกลาง ประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยเป็นประเด็นต้นๆ จะเป็นเรื่องของการจัดระบบการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ยังไม่มีประสิทธิภาพและยังไม่ครอบคลุมทั่วถึงทุกหมู่บ้าน การรับรู้ข่าวสารของประชาชน ในเขตเทศบาลล่อมแรดส่วนใหญ่เห็นว่าเสียงตามสายสามารถเข้าถึงประชาชนได้ครอบคลุมทั้ง ๑๔ หมู่บ้าน แต่ยังคงมีปัญหาในด้านกระบวนการจัดการข้อมูลข่าวสาร โดยเครื่องกระจายเสียงยังไม่มีประสิทธิภาพพอและมีจำนวนน้อยไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ส่วนรูปแบบการบริหารข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองล่อมแรด ตำบลล่อมแรด อำเภอลำปาง พบว่า รูปแบบที่ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองล่อมแรดต้องการคือ การประกาศเสียงตามสาย ทั้งนี้ต้องมีการปรับปรุงระบบเครื่อง

ขยายเสียงให้มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทั้ง ๑๔ หมู่บ้าน อีกทั้งใช้รูปแบบการประชาสัมพันธ์ข้อมูลในสื่อต่างๆ เพิ่มขึ้น เช่น วิทยุชุมชน ป้ายประกาศ โดยต้องมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลข่าวสารในแต่ละหมู่บ้านอย่างชัดเจน รวมถึงการแจ้งข่าวสารให้ประชาชนทราบอย่างสม่ำเสมอและรวบรวมเอกสารข้อมูลข่าวสารให้เป็นรูปเล่ม เพื่อใช้ในการเผยแพร่และสะดวกต่อการติดตามข้อมูลย้อนหลัง

Title **Process of Information Management Administration in Lomrad
Town Municipality Area, Thoen District, Lampang Province**

Researcher Miss Nittaya Munpinjai
 Mr. Patinya Boonmalert

Faculty Humanities and Social Sciences

Institute Lampang Rajabhat University

ABSTRACT

The study aimed at studying the problems of information management administration in Lomrad Town Municipality Area, Lomrad sub-district, Thoen district, Lampang province and making the pattern of information management administration. This study was a case-study research selected from Lomrad town municipality area in 14 villages with 400 samples and community leaders for 42 consisting of 1 village headman and 3 assistants from each community. The total communities were 14. The governmental staffs involving the information management administration was 8. This was an applied research used the interview and participatory brainstorming and analyzed in qualitative and quantitative methods.

The result found that the problems of information management administration in Lomrad Town Municipality Area, Lomrad sub-district, Thoen district, Lampang province in overall image was in a medium criterion. Topics that the sample agreed firstly was the system management for public relations was not efficient and was not covered overall villages for people awareness. In Lomrad municipality, wire broadcasting accessed people 14 villages but the process of management was not good because the amplifier was efficient and was not enough to cover every area. Pattern of information management administration of Lomrad Town Municipality found that the desire pattern was wire broadcasting, improving the

amplifiers and increasing numbers of them. Pattern of public relations should use the other media such as community radio, and sign. There should be a staff for each village to manage the information including notifying the news to people regularly and collecting information in a hard copy for spreading and convenience for tracking.

KEYWORDS: Process of Management, information