

ชื่อเรื่อง การเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจของกลุ่มสตรีอาชีพทอผ้าลายสายฝน
ตำบลบ้านกัว อำเภอมะนัง จังหวัดลำปาง

ผู้วิจัย เนตรดาว โทรัตน์, พิมาย วงศ์ทา และ ชไมพร สืบสุโท

ปีที่ทำการวิจัย 2553

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้ คณะผู้วิจัยเน้นการวิจัยแบบมีส่วนร่วมของชุมชน (Participatory Action Research) โดยให้ชุมชนได้แสดงออกถึงความคิดเห็น ภูมิปัญญาและองค์ความรู้ร่วมกัน เพื่อศึกษาศักยภาพการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของกลุ่มสตรีทอผ้าลายสายฝน บ้านกัว อำเภอมะนัง จังหวัดลำปาง กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ กรรมการและสมาชิกกลุ่มสตรีทอผ้าลายสายฝน ตลอดจนผู้ที่ส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง โดยให้ชุมชนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การนำเสนอข้อมูล การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและการสร้างการเรียนรู้ร่วมกันผ่านเวทีเสวนา การสัมภาษณ์เชิงลึก การสังเกตการณ์ การสังเคราะห์ข้อมูลร่วมกันของทีมนักวิจัย และสมาชิกกลุ่มสตรีทอผ้าลายสายฝนบ้านกัว โดยใช้การบันทึกภาพวิดีโอระหว่างการจัดเวทีเสวนา การบันทึกภาพนิ่งเพื่อบันทึกภาพการร่วมกิจกรรม การบันทึกเทปการสัมภาษณ์เชิงลึก และแบบสอบถามรูปแบบการประกอบการของกลุ่มสตรีทอผ้าลายสายฝน เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ในประเด็นดังต่อไปนี้ คือ ความต้องการนำเสนอสินค้า รูปแบบวิธีการสั่งซื้อสินค้า วิธีการขนส่งสินค้า และการชำระเงิน เป็นต้น

การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติใช้ค่าร้อยละและค่าฐานนิยม ผลจากการศึกษาพบว่า กลุ่มสตรีทอผ้าลายสายฝนบ้านกัว มีความต้องการใช้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในการเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าผลิตภัณฑ์ผ้าทอ และเพื่อสร้างโอกาสการแข่งขันทางธุรกิจของกลุ่ม ต้องการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ที่เน้นการนำเสนอข้อมูลของกลุ่มให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย และการนำเสนอสินค้าของกลุ่มสตรีทอผ้าลายสายฝนบ้านกัวให้แก่กลุ่มลูกค้า เป้าหมายทั้งในและต่างประเทศ ต้องการให้กลุ่มลูกค้าใช้รูปแบบการสั่งซื้อและการชำระเงินสดโดยตรง ตลอดจนการโอนเงินชำระสินค้าในชื่อบัญชีของกลุ่มสตรีทอผ้าลายสายฝนบ้านกัว เนื่องจากยังขาดความเข้าใจและความพร้อมสำหรับรูปแบบการสั่งซื้อและการชำระเงินออนไลน์ผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบ

คำสำคัญ ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์