

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง การศึกษาเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศงานบุคลากร กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลนาแก อำเภองาว จังหวัดลำปาง

ผู้วิจัย นางพิกุล แสงงาม

หน่วยงาน สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

การวิจัยเรื่อง การศึกษาเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศงานบุคลากร กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลนาแก อำเภองาว จังหวัดลำปางเป็นการวิจัยเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแก อำเภองาว จังหวัดลำปาง

เครื่องมือนี้ได้พัฒนาขึ้นมาเพื่อช่วยพัฒนาระบบสารสนเทศงานบุคลากรให้มีความสะดวกในการเรียกใช้ ค้นหา และมีการนำเสนอข้อมูลที่ทันต่อเวลา สำหรับบุคลากรในหน่วยงาน ซึ่งบุคลากรจะได้มีโอกาสเรียนรู้และศึกษาการใช้ระบบงานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งเครื่องมือนี้จะมีส่วนช่วยให้ขั้นตอนการปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความสะดวกมากขึ้น ในการพัฒนาเครื่องมือผู้วิจัยได้ใช้ภาษา PHP (Professional Home Pages) ในการพัฒนาโครงสร้างของระบบ

ผลการวิเคราะห์และประเมินความพึงพอใจการใช้ระบบงานจากบุคลากรในหน่วยงาน พบว่าความพึงพอใจในภาพรวมด้านการใช้งานคำสั่งในระบบ (Functional Requirement Test) มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๓๗ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๔๙ ซึ่งอยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจในภาพรวมด้านความสะดวกในการใช้งาน (Usability Test) มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๔๒ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๕๓ ซึ่งอยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจในภาพรวมด้านประสิทธิภาพของระบบ (Performance Test) มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๔๓ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๔๕ ซึ่งอยู่ในระดับมาก และความพึงพอใจในภาพรวมด้านคุณค่าของสารสนเทศ (Attributes of Information Quality Test) มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๔๕ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๕๒ ซึ่งอยู่ในระดับมาก

สารบัญ

	หน้า
ปกใน.....	ก
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ข
สารบัญ.....	ค
สารบัญตาราง.....	ง
สารบัญภาพ	จ
บทที่ ๑ บทนำ.....	๑
๑.๑ หลักการและเหตุผล.....	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของโครงการ.....	๒
๑.๓ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	๒
๑.๔ ขอบเขตการศึกษาและวิธีการดำเนินงาน	๒
บทที่ ๒ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	๔
๒.๑ ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแก	๔
๒.๒ แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับงานบุคลากร	๗
๒.๓ แนวคิดเกี่ยวกับโอเพนซอร์ส	๙
๒.๔ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๑๑
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย	๑๒
๓.๑ ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	๑๒
๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๑๔
๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๑๔
๓.๔ สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	๑๔
บทที่ ๔ การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	๑๖
๔.๑ การวิเคราะห์ระบบงานเดิม.....	๑๖
๔.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการออกแบบระบบ	๑๘
๔.๓ การออกแบบระบบใหม่	๒๐
บทที่ ๕ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๒๔
๕.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๒๔
บทที่ ๖ สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	๒๗
๖.๑ สรุปผลการวิจัย.....	๒๗
๖.๒ อภิปรายผล.....	๒๘
๖.๓ ข้อจำกัดของระบบและข้อเสนอแนะ	๒๙
บรรณานุกรม.....	๓๐
ประวัติผู้วิจัย.....	๓๑
ภาคผนวก.....	๓๒

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ภาคผนวก (ต่อ)	๓๒
ก.แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคลากร	๓๓
ข.การใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคลากร	๓๖

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
๔.๑ แสดงความหมายของสัญลักษณ์ในผังการทำงานของระบบ	๑๘
๔.๒ แสดงสัญลักษณ์ที่นำมาใช้เขียน ER-Diagram	๑๙
๕.๑ แสดงจำนวนและรายละเอียดของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	๒๔
๕.๒ แสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการใช้งานคำสั่งในระบบ (Functional Requirement Test)	๒๔
๕.๓ แสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความสะดวกในการใช้งาน (Usability Test)	๒๕
๕.๔ แสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านประสิทธิภาพของระบบ (Performance Test)	๒๕
๕.๕ แสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านคุณค่าของสารสนเทศ (Attribute of Quality Test)	๒๖

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
๓.๑ แสดงขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	๑๓
๔.๑ แสดงขั้นตอนการทำงานของเจ้าหน้าที่ในระบบเดิม	๑๖
๔.๒ แสดงผังบริบทของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารข้อมูลบุคลากร.....	๒๐
๔.๓ แสดงกระบวนการทำงาน Level ๑ ของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารข้อมูลบุคลากร.....	๒๒