

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัญหาในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแก อำเภองาว จังหวัดลำปาง และศึกษาแนวทางการพัฒนาในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแกอำเภองาว จังหวัดลำปาง ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านเอกสาร และดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาแก รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกอบต. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาแก หัวหน้าส่วนการคลัง ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้และประชาชนในพื้นที่ที่เป็นผู้ชำระรายได้และรายใหม่ โดยให้ผู้นำชุมชนแต่ละหมู่บ้านส่งรายชื่อมายังองค์การบริหารส่วนตำบลนาแก จำนวน 18 คน จากการศึกษาพบว่า ปัญหาในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแกคือเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งจัดเก็บรายได้มีการโอนย้ายเป็นประจำ ทำให้การปฏิบัติงานไม่ต่อเนื่องซึ่งจำเป็นต้องรับเจ้าหน้าที่ในพื้นที่เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ส่วนของกระบวนการและขั้นตอนในการจัดเก็บภาษีควรมีปรับปรุง ขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้กระชับมากขึ้นและควรมีการลดขั้นตอนการบริการประชาชนที่มาขอรับบริการและยังมีปัญหาเกี่ยวกับประชาชนหรือผู้ประกอบการ ไม่เข้าใจในระบบการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแกเท่าที่ควร อีกทั้งการที่ ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี เนื่องจากเกรงว่าจะเสียฐานเสียงในการเลือกตั้ง ดังนั้นจึงต้องมีแนวทางการพัฒนาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแก โดยการพัฒนาระบบงานและขั้นตอนการจัดเก็บรายได้ฝึกอบรมบุคลากร รวมถึงการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้เห็นความสำคัญของการเสียภาษีและการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้ประกอบการ เช่น การให้รางวัลผู้เสียภาษีก่อนกำหนด และเป็นประจำทุกปี

คำสำคัญ : การพัฒนาระบบ , แผนที่ภาษี , ตำบลนาแก

Abstract

This study is aimed to investigate the problems of collecting tax for Nakae sub-district administrative organization, Ngow district, Lampang province. The study is conducted by reviewing the previous works and interviewing 18 samples. The results show that the problems of collecting tax occur many issues. For example, there is no official officer in charge so, the task can be executed regularly or as usual. In order to solve this problem, we suggest to recruit a new tax collector. Moreover, the processes and rules of tax collection should be reduced to consume less customer time. Another problem occurs on the user, there are many residents and entrepreneurs which do not understand well the tax collection processes. In addition, the results indicate that the executive level ignores tax collection problems because they do not want to lose the votes from residents. Therefore, we suggest to develop the whole tax collection processes and rules, train the officers in charge, emphasize the people about the benefit of tax, and create motivation for entrepreneurs such as giving rewards for the early bird tax payment.

Keywords : System development, Map Tax, Nakae sub-district