

บทคัดย่อ

การศึกษากระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา และ 2) จัดทำคู่มือกระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง จำนวน 77 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ อาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง จำนวน 12 คน โดยได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง ซึ่งเป็นตัวแทนจากสาขาวิชาและหน่วยงานย่อยของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามกระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ จากนั้นนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนความเหมาะสมของกระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางวิเคราะห์ โดยใช้มิติเอกฉันท์จากที่ประชุม

ผลการวิจัยปรากฏ ดังนี้

1. ผลการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาใช้แนวคิดการปรับปรุงคุณภาพของกระบวนการการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา โดยพนักงานระดับปฏิบัติการเป็นฐาน ตามกระบวนการ 3 ด้าน คือ ด้านการเตรียมการ ด้านการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน และด้านการรายงาน โดยในแต่ละด้านมีขั้นตอนในการดำเนินการ 4 ขั้นตอน ตามระบบการพัฒนาคุณภาพ PDCA คือ การวางแผน (Plan) การดำเนินงานและเก็บข้อมูล (Do) การประเมินคุณภาพ (Check) และการเสนอแนวทางปรับปรุง (Act) โดยการทบทวน วิเคราะห์ ปรับแก้วิธีการดำเนินงาน ส่งผลให้การทำไปปฏิบัติสามารถทำได้ง่ายขึ้น และดำเนินงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์

2. ผลการตรวจสอบคู่มือกระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางจากคณะกรรมการฝ่ายประกันคุณภาพ พบว่า คู่มือสามารถอ่านเข้าใจง่ายและมีความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติ