

**ชื่อผลงานการวิจัย (ภาษาไทย):** การพัฒนาศักยภาพของยุวมัคคุเทศก์ด้านการใช้ภาษาจีนในศูนย์อนุรักษ์ช้างไทย จังหวัดลำปาง

**(ภาษาไทย) :** To Develop the Potential of Youth-Guide to use Chinese at Thai Elephant Conservation Center (TECC), Lampang Province.

**ชื่อผู้วิจัย (ภาษาไทย) :** นางสาวศิริรัตน์ วาวแวว

**(ภาษาไทย) :** Miss Sirirat Waowaew

**Abstract:**

The study aims to 1) to develop the potential of Youth-Guide to use Chinese at Thai Elephant Conservation Center (TECC), Lampang Province. 2) to apply the research results to improve the potential of Youth-Guide to use Chinese at Thai Elephant Conservation Center (TECC), Lampang Province. Consist of 1) Knowledge of the Chinese language 2) Knowledge of tour guide, and 3) The practice fieldwork.

The result of study indicated that the Participants more than half is female (60 percent), Age between 13-16 years (80 percent), lived with their parents (100 percent). Most participants have never been trained on the Chinese language (75 percent), everyone does not have the experience in the training Youth-Guide. After training Youth-Guide found that participants are satisfied with the training programs in highly satisfied ( $\bar{X} = 4.47$ ) and the practical skills of Youth Guide in satisfied ( $\bar{X} = 3.35$ )

Note that the Personal Characteristics of learning found that Chinese language skills are different, the ability to develop skills in Chinese language are varies. As can be seen from those who had never studied Chinese language and studied Chinese. Conclude that the variables that make the Chinese communication skills such as speaking, reading, writing and understanding the information that has been different. And other issues, most Youth-Guides have not had experience as a guide. But the benefits of Youth-Guide training shows that the knowledge from training can be truly applied to the tour guides at Thai Elephant Conservation Center.

**Keyword:** Learning, Communicative Language Teaching – CLT, Youth-Guide, Thai Elephant Conservation Center (TECC)

#### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาศักยภาพของยุวมัคคุเทศก์ด้านการใช้ภาษาจีนในศูนย์อนุรักษ์ช้างไทย จังหวัดลำปาง ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อ 1) เพื่อพัฒนาศักยภาพของยุวมัคคุเทศก์ด้านการใช้ภาษาจีนในศูนย์อนุรักษ์ช้างไทย จังหวัดลำปาง 2) เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุง

การพัฒนาการพัฒนาศักยภาพของยุวมัคคุเทศก์ด้านการใช้ภาษาจีนในศูนย์อนุรักษ์ช้างไทย จังหวัดลำปาง ประกอบไปด้วย 1) ความรู้ทางด้านภาษาจีน 2) ความรู้ทางด้านมัคคุเทศก์ และ 3) การลงฝึกปฏิบัติภาคสนาม ผู้เข้าร่วมโครงการพบว่า มากกว่าครึ่งเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 60 มีอายุระหว่าง 13-16 ปี คิดเป็นร้อยละ 80 อาศัยอยู่กับบิดามารดา คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่ไม่เคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับภาษาจีน คิดเป็นร้อยละ 75 ทุกคนไม่มีประสบการณ์ทางด้านการอบรมยุวมัคคุเทศก์ หลังจากการอบรมแล้วพบว่า ผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจ ต่อโครงการอบรมในระดับมาก (4.47) และทักษะการปฏิบัติด้านมัคคุเทศก์อยู่ในระดับ ปานกลาง (3.35)

ข้อสังเกตด้านลักษณะส่วนบุคคลต่อการเรียนรู้พบว่า ทักษะทางด้านภาษาจีนที่แตกต่างกัน ทำให้ความสามารถในการพัฒนาทักษะในด้านภาษาจีน แตกต่างกันไปด้วย ดังจะเห็นได้ชัดจากผู้ที่เคยเรียนภาษาจีน และไม่เคยเรียนภาษาจีน สรุปได้ว่า เป็นตัวแปรที่ทำให้ทักษะในการสื่อสารทางด้านภาษาจีน เช่น การพูด การอ่าน การเขียน และการทำความเข้าใจกับข้อมูลที่ได้รับแตกต่างกัน และอีกประเด็นคือ ยุวมัคคุเทศก์ส่วนใหญ่ยังไม่เคยผ่านประสบการณ์การเป็นมัคคุเทศก์ แต่ผลการอบรม ยุวมัคคุเทศก์แสดงให้เห็นว่าประโยชน์จากการอบรมในครั้งนี้สามารถนำความรู้ในการอบรมไปประยุกต์ใช้ในการเป็นมัคคุเทศก์ในศูนย์อนุรักษ์ช้างไทยได้อย่างแท้จริง

**คำสำคัญ:** การเรียนรู้ การสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ยุวมัคคุเทศก์ ศูนย์อนุรักษ์ช้างไทยจังหวัดลำปาง