

ชื่อเรื่อง (ภาษาไทย)	“กลยุทธ์การสื่อสารของประธานชุมชน ในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นคร จังหวัดลำปาง”
ชื่อเรื่อง (ภาษาอังกฤษ)	Communication Strategies of Community Leaders in Kaelangnakorn Town Municipality, Lampang Province.
ชื่อผู้วิจัย	อ.กนกพร เอกกะสินสกุล
ปีการศึกษา	2558

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่อง “กลยุทธ์การสื่อสารของประธานชุมชน ในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นครจังหวัดลำปาง” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปของตำบลชมพู ในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นคร 2. เพื่อศึกษาบทบาทประธานชุมชนตำบลชมพู ในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นคร 3. เพื่อศึกษากลยุทธ์การสื่อสารของประธานชุมชน ตำบลชมพู ในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นคร และ 4. เพื่อศึกษาอุปสรรคต่อการทำงานและการดำรงอยู่ของตำแหน่งประธานชุมชน การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพและการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม กลุ่มประชากรเป้าหมาย คือ ประธานชุมชนในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ตำบลชมพู 14 หมู่บ้าน 20 ชุมชน รวม 20 คน และกลุ่มตัวอย่างประชาชนในชุมชนจำนวน 100 คน จาก 20 ชุมชน ชุมชนละ 5 คน (กลุ่มเยาวชน กลุ่มวัยทำงานและกลุ่มผู้สูงอายุ) ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสหวิธีการ ประกอบด้วย การวิเคราะห์เอกสาร การสนทนากลุ่มเชิงลึก การสนทนากลุ่ม การทำเวที การสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม และการสังเกตการณ์แบบไม่มีส่วนร่วมทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหาและใช้สถิติเชิงพรรณนา เพื่อการนำเสนอผลการศึกษา

จากการวิจัยพบว่า ตำบลชมพูอยู่ในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นคร มี 14 หมู่บ้าน 20 ชุมชน โดยแต่ละชุมชนมีประธานชุมชนเป็นผู้กำกับดูแล ด้านบทบาทของผู้นำชุมชนที่สำคัญมากที่สุด ได้แก่ การเป็นตัวแทนของคนในชุมชนและเป็นแกนนำในการพัฒนา การเป็นผู้เชื่อมความสัมพันธ์และสร้างความสามัคคีแก่คนในชุมชน และการเป็นผู้แจ้งข่าวสารไปยังชุมชนให้ทั่วถึง ด้านกลยุทธ์การสื่อสารของประธานชุมชนพบว่า เสียงตามสาย เป็นเครื่องมือการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ โทรศัพท์และแจ้งเจ้าตัวโดยตรง ด้านอุปสรรคต่อการทำงานและการดำรงอยู่ของตำแหน่งประธานชุมชน พบว่า ปัญหาขาด

งบประมาณ/งบประมาณไม่เพียงพอในการทำกิจกรรม มีงานสังคมมากเกินไปทำให้เสียค่าใช้จ่ายมาก (ใส่ซอง)และเสียเวลามากและปัญหาการไม่มีคำตอบแทน เป็นอุปสรรคต่อการทำงานและการดำรงอยู่ของ ตำแหน่งประธานชุมชนมากที่สุด ข้อเสนอแนะ ควรขยายการศึกษาวิจัยไปยังตำบลปงแสนทอง ตำบล พระบาทและตำบลกล้วยแพะ ให้ครบถ้วนทั้งเทศบาลเมืองเขลางค์นคร เพื่อจะได้ข้อสรุปที่เป็นองค์ความรู้ ในระดับกว้างและใช้ประโยชน์ได้มากยิ่งขึ้น