

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบริการวิชาการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และ ศึกษาความพึงพอใจในการบริหารงานบริการวิชาการด้วยระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของคณาจารย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ปีการศึกษา 2558 จำนวน 76 คน เครื่องมือที่ใช้ประกอบด้วย ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบริการวิชาการ และแบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบริการวิชาการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบริการวิชาการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี สามารถช่วยคณาจารย์บริหารงานบริการวิชาการ รายงานผลการบริการวิชาการ และสนับสนุนผู้บริหารให้สามารถติดตามและประเมินผลการบริการวิชาการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2) ผลประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบริการวิชาการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานอยู่ที่ 4.27 โดยมีค่าแปลผลอยู่ในช่วง 3.50 – 4.49 ซึ่งหมายถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจมาก