

ชื่อหัวข้อวิจัย	การพัฒนากระบวนการสื่อสารสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง : กรณีศึกษาตำบลกล้วยแพะ
ชื่อผู้วิจัย	นายภาคภูมิ พิชวงค์ นางสาวอัจฉราภรณ์ วรรณมะกอก นางสาวกนกพร เอกกะสินสกุล และนายกิตติวัฒน์ กิตติบุตร
คณะ	วิทยาการจัดการ
สถาบัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ปีการศึกษา	2557

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่อง “การพัฒนากระบวนการสื่อสารสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง : กรณีศึกษาตำบลกล้วยแพะ” มีวัตถุประสงค์ ได้แก่ 1) ศึกษากระบวนการสื่อสารสุขภาพในปัจจุบันของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง 2) ศึกษารูปแบบของสื่อที่ใช้ประกอบการสื่อสารสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง 3) ศึกษาอุปสรรคและปัญหาของการสื่อสารสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง โดยมีกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน จำนวน 40 คน เครื่องมือวิจัย ได้แก่ การประชุมกลุ่มย่อย และการสัมภาษณ์เชิงลึก

ผลการวิจัยพบว่า กระบวนการสื่อสารสุขภาพในปัจจุบัน เป็นแบบช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ทำงานเป็นทีม รูปแบบของสื่อที่ใช้ ประกอบด้วย เสียงตามสาย คลิปเสียง คลิปภาพเคลื่อนไหว รวมทั้งอินเทอร์เน็ต ประกอบคำอธิบาย ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น ได้แก่ เวลาในการสื่อสารสุขภาพที่ไม่ตรงกันระหว่าง อสม. และ ผู้ขอรับบริการ ตลอดจนภาษาที่เป็นศัพท์เฉพาะมากเกินไป และข้อเสนอแนะ คือ อสม. จะทำงานได้มีประสิทธิภาพ ต้องกำจัดสิ่งที่รบกวนในกระบวนการสื่อสารสุขภาพออกไป จะช่วยให้ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด

Research Title: Health Communication Process Development of Village Health Volunteers in Mueang Lampang District, Lampang Province: A Case Study of KluaiPhae Sub-district.

Authors: Mr. Phakpume Pichawong, Miss. Atcharabhorn Wannamakok
Miss Kanokporn Ekkasinsakul and Mr.Kitiwat Kitibutr

Faculty: Management Science

Institute: Lampang Rajabhat University

Academic Year: 2013

Abstract

The purposes of the research “Health Communication Process Development of Village Health Volunteers in Mueang Lampang District, Lampang Province: A Case Study of KluaiPhae Sub-district” were 1) to study health communication process at present of village health volunteers in Mueang Lampang district, Lampang province, 2) to consider patterns of media use of health communication of village health volunteers in Mueang Lampang district, Lampang province, 3) to examine the obstacles and problems of health communication of village health volunteers in Mueang Lampang district, Lampang province. The sample groups were 40 village health volunteers and the instruments used in this research were the small group discussion and in-depth interviews.

The results showed that the current health communication process was a mutual support and teamwork. The forms of media include audio clips on line, audio clips, animations on line, including internet with explanation. Barriers and problems were timing in health communication discrepancies between the village health volunteers and the customers including the language is too much jargon. And suggestions are that volunteers will work effectively if they eliminate the disturbance in the health communication process. This will give clients the most satisfaction.