

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจด้านการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวในประเทศไทย
ผู้วิจัย	อาจารย์จารุวรรณ ลิ้มปัสกุลย์
หน่วยงานที่สังกัด	คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
ปีที่วิจัย	พ.ศ. 2558

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจด้านการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวในประเทศไทย โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักท่องเที่ยวที่เคยมาท่องเที่ยวตามสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆในประเทศไทย จำนวน 600 คน ทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้แบบจำลองสมการโครงสร้างด้วยโปรแกรม AMOS ผลการวิจัยพบว่า 1) แบบจำลองสมการโครงสร้างเชิงเส้นสมมติฐานที่กำหนดขึ้นมาความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ในระดับดี ($\chi^2/df = 1.913$, RMSEA = .055, RMR = 0.032, AGFI = 0.865, CFI = 0.961, IFI = 0.961) 2) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลทางบวกต่อคุณภาพของระบบสารสนเทศขององค์กร คุณภาพการให้บริการขององค์กร และการตัดสินใจด้านการท่องเที่ยวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในขณะที่คุณภาพระบบสารสนเทศขององค์กรมีอิทธิพลทางบวกต่อการตัดสินใจด้านการท่องเที่ยวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ อีกทั้งยังพบว่าคุณภาพการให้บริการขององค์กรมีอิทธิพลทางบวกต่อการตัดสินใจด้านการท่องเที่ยวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

คำสำคัญ: การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ, การตัดสินใจ, การท่องเที่ยว

Project Topic: Factors that Influence the Use of Information Technology to Support Decision Making in Tourism Destinations of Thailand.

Researchers: Lecturer Charuwan Limphaiboon

Annual Budget of the Year: 2558

Abstract

This research aims to develop a structural equation models of the factors that Influence the Use of Information Technology to Support Decision Making in Tourism Destinations of Thailand. The data was collected from 600 businesses which are small and medium-sized enterprises (SMEs). The instrument used in this study was a questionnaire. Data analysis used structural equation models with AMOS program results showed that 1) the structural equation modeling hypothesis was consistent with the empirical data level ($\chi^2/df = 1.913$, RMSEA = .055, RMR = 0.032, AGFI = 0.865, CFI = 0.961, IFI = 0.961) 2) the role of support from senior management of the organization, a factor that has a positive influence on the quality of the enterprise information system. Quality of the service organization and net benefits of enterprise statistically significant. While quality enterprise information systems have a positive influence on the net benefits of the organization are significant. It also found that the quality of the service organization has a positive influence on the net benefits of the organization are significant.

Keywords: The Use of Information Technology ,Decision Making , Tourism