

ชื่อโครงการวิจัย	ผลกระทบของคุณลักษณะการเป็นพลเมืองอาเซียนต่อความได้เปรียบ ทางการแข่งขันของธุรกิจในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน
ผู้วิจัย	ศิรญา จนาศักดิ์
ปีงบประมาณ	2558

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ ดังนี้ (1) เพื่อศึกษาคุณลักษณะการเป็นพลเมืองอาเซียนตามกฎบัตรอาเซียน ของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ และ (2) วิเคราะห์ผลกระทบของคุณลักษณะการเป็นพลเมืองอาเซียนตามกฎบัตรอาเซียนที่มีผลต่อความได้เปรียบทางการแข่งขันของธุรกิจในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน กลุ่มตัวอย่าง คือ ตัวแทนผู้ประกอบการธุรกิจในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน จำนวน 55 แห่ง โดยใช้เครื่องมือวิจัยคือ แบบสอบถามประเมินตนเอง (Self-Assessment) และทำการรวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ หาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ใช้หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสองตัวที่เป็นอิสระต่อกัน เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตาม

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 65.5) มากกว่าเพศหญิง (ร้อยละ 34.5) ส่วนใหญ่มีอายุ 36-40 ปี (ร้อยละ 32.7) รองลงมาอายุ 41-45 ปี (ร้อยละ 29.1) และ อายุ 46-50 ปี (ร้อยละ 18.2) การศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 87.3) ระดับปริญญาโท (ร้อยละ 12.7) ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ (ร้อยละ 23.6) รองลงมาคือ พนักงานฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ (ร้อยละ 29.1) หัวหน้าฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ (ร้อยละ 5.5) ผู้จัดการทั่วไป (ร้อยละ 5.5) ผู้จัดการโรงงาน และผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายผลิต (ร้อยละ 1.8) และ เจ้าหน้าที่ทั่วไป (ร้อยละ 32.7) รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีรายได้ 20,001-30,000 บาทต่อเดือน (ร้อยละ 48.1) รองลงมาคือ 30,001-40,000 บาทต่อเดือน (ร้อยละ 33.3) และ 40,001-50,000 บาทต่อเดือน (ร้อยละ 9.3) ตามลำดับ

ประเภทของธุรกิจ เป็นผู้ผลิตและส่งออกชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ (ร้อยละ 25.5) รองลงมาคือ ผู้ผลิตและส่งออกอาหารและอาหารแปรรูป (ร้อยละ 18.2) และผู้ผลิตและส่งออกชิ้นส่วนยานยนต์ (ร้อยละ 5.5) ตามลำดับ ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ ส่วนใหญ่มากกว่า 10 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 83.6) และ 6-10 ปี (ร้อยละ 16.4)

การวัดคุณลักษณะการเป็นพลเมืองอาเซียน โดยให้ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ทำการประเมินพนักงานในหน่วยงานของตนในภาพรวม โดยทำการวัดคุณลักษณะการเป็นพลเมืองอาเซียน 9 ด้าน พบว่า ด้านที่ 9 ยึดมั่นหลักสามัคคีและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น กลุ่มตัวอย่างมีระดับคะแนนมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.57) รองลงมาคือ โดยด้านที่ 5 มีจิตสำนึกรักษาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและวัฒนธรรมในภูมิภาค (ค่าเฉลี่ย 4.35) ด้านที่ 8 เคารพความแตกต่างระหว่างบุคคล และสังคม (ค่าเฉลี่ย 4.30) ด้านที่ 6 พัฒนาตนเองอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.24) ด้านที่ 7 มีความรับผิดชอบร่วมกัน (ค่าเฉลี่ย 4.22) ด้านที่ 1 รักความสงบและแก้ปัญหาด้วยสันติวิธี (ค่าเฉลี่ย 4.20) ด้านที่ 2 มีความเชี่ยวชาญในอาชีพและความสามารถที่หลากหลาย (ค่าเฉลี่ย 4.16) ด้านที่ 3 มีน้ำใจเอื้ออาทรต่อผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.13) และ ด้านที่ 4 เคารพสิทธิและหน้าที่ของผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.09) ตามลำดับ

การวัดกลยุทธ์ความได้เปรียบทางการแข่งขันของธุรกิจในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน โดยวัดจาก 3 กลยุทธ์หลักตามแนวคิดของ Michael E. Porter พบว่า กลยุทธ์การเป็นผู้นำด้านต้นทุน (Cost Leadership) มีค่าเฉลี่ยรวม คือ 4.54 ซึ่งหมายถึง กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมากที่สุด กลยุทธ์การสร้างความแตกต่าง (Differentiation) มีค่าเฉลี่ยรวม คือ 4.21 ซึ่งหมายถึง กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก และ กลยุทธ์เน้นที่จุดสนใจ (Focus) มีค่าเฉลี่ยรวม คือ 4.28 ซึ่งหมายถึง กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยมาก

การวัดความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคุณลักษณะความเป็นพลเมืองอาเซียนและตัวแปรกลยุทธ์ความได้เปรียบทางการแข่งขันโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เชิงเส้นตรงด้วยวิธีของเพียร์สัน พบว่า การเป็นผู้นำด้านต้นทุน (Cost Leadership) มีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะการเป็นพลเมืองอาเซียนข้อที่ 3 ความมีน้ำใจเอื้ออาทรต่อผู้อื่น ข้อที่ 4 เคารพสิทธิและหน้าที่ของผู้อื่น ข้อ 5 มีจิตสำนึกรักษาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรมในภูมิภาค ข้อ 6 พัฒนาตนเองอยู่เสมอ ข้อ 7 มีความรับผิดชอบร่วมกัน ข้อ 8 การเคารพความแตกต่างระหว่างบุคคลและสังคม และข้อ 9 ยึดมั่นหลักสามัคคีและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น

การสร้างความแตกต่าง (Differentiation) มีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะการเป็นพลเมืองอาเซียนข้อที่ 3 ความมีน้ำใจเอื้ออาทรต่อผู้อื่น และ ข้อ 5 มีจิตสำนึกรักษาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรมในภูมิภาค

ส่วนการมุ่งเน้นที่จุดสนใจ (Focus) มีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะการเป็นพลเมืองอาเซียนข้อที่ 8 การเคารพความแตกต่างระหว่างบุคคลและสังคม เพียงข้อเดียว