

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องแบบจำลองความสำเร็จในการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดลำปาง เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยการบริหารงาน สาธารณะที่มีต่อผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานของเทศบาลในจังหวัดลำปางและเพื่อค้นหาแบบจำลอง ปัจจัยความสำเร็จการบริหารงานสาธารณะที่มีต่อผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานของเทศบาลในจังหวัด ลำปาง ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 42 เทศบาล การวิจัยครั้งนี้ ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วยปัจจัยด้าน 7 ด้าน ได้แก่ ความชัดเจนของยุทธศาสตร์ ความเหมาะสมด้านโครงสร้างของ หน่วยงาน ความเหมาะสมของระบบงาน ทักษะของบุคลากร การจัดบุคคลเข้าทำงาน รูปแบบการ บริหาร และค่านิยมร่วม โดยตัวแปรตาม ได้แก่คะแนนผลสัมฤทธิ์ของการบริการสาธารณะ เครื่องมือ ที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ

ผลจากการวิเคราะห์โดยใช้สถิติการถดถอยพหุแบบขั้นตอน (Stepwise method) พบว่า จากการนำตัวแปรอิสระทั้งหมด 7 ตัวแปรและตัวแปรตามได้แก่คะแนนผลสัมฤทธิ์ของการบริการ สาธารณะโดยใช้ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พบว่าตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถร่วมกัน อธิบายความผันแปรผลสัมฤทธิ์การบริหารงานได้ ร้อยละ 92.10 ($R^2 = .848$) ผลจากการวิจัยพบว่ามี ตัวแปรอิสระเพียง 3 ปัจจัยเท่านั้นที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารงานสาธารณะอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติ ได้แก่ ปัจจัยด้านความชัดเจนของยุทธศาสตร์ ปัจจัยด้านรูปแบบการบริหาร และปัจจัยด้าน ค่านิยมร่วม