

## บทคัดย่อ

วิธวัช ปินทะสาย โอลิเวอร์ ดิลลี และ ริชาร์ด แมนน 2558: รูปแบบการพัฒนาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับความเข้าใจในศูนย์อนุรักษ์ช้างไทย จังหวัดลำปาง การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาสำรวจความต้องการภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับข้อมูลในศูนย์อนุรักษ์ช้างไทย จังหวัดลำปาง 2) เพื่อพัฒนารูปแบบการพัฒนาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับความเข้าใจในศูนย์อนุรักษ์ช้างไทยจังหวัดลำปาง การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรผู้กรอกแบบสอบถามในครั้งนี้ มีจำนวน 105 คน ประกอบไปด้วยกลุ่มความเข้าใจ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่ใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร แบบสำรวจประกอบไปด้วย 3 ส่วน ส่วนแรกเป็นข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่สองเป็นแบบให้เลือกระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับภาษาอังกฤษที่จำเป็นสำหรับความเข้าใจและเจ้าหน้าที่ศูนย์อนุรักษ์ช้างไทย จังหวัดลำปาง ส่วนที่สามเป็นแบบข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม วิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์และสถิติเชิงพรรณนาในการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญว่า ควรมีการอบรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับความเข้าใจ มากที่สุด และควรจัดทำคู่มือเพื่อการสื่อสารสำหรับความเข้าใจ ส่วนทางด้านเจ้าหน้าที่ ก็เช่นเดียวกัน ควรมีการอบรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเพิ่มเติม

## Abstract

Withawat Pintasai, Oliver Dilley, and Richard Mann. (2015). Development Model for Communicative English for Mahout in The Thai Elephant Conservation Center, Lampang Province. This research aimed: 1) to investigate the needs of the Thai Elephant Conservation Center, Lampang Province for Communicative English 2) to develop a model of Communicative English for Mahout at The Thai Elephant Conservation Center. The study employed survey method and involved 105 participants who completed a questionnaire. Fifty-three were foreign tourists and fifty-two were mahouts and staff. There were 3 parts to the questionnaire: the first part asked about the participant's personal information. The second part required each participant to rate his/her opinion related to English level and English language for communicative English of mahout and staff at the Lampang Elephant Conservation Center. The third part asked for participant's comments or advice. The data obtained from the questionnaire were analyzed using Windows Excel with descriptive statistics of mean and standard deviation carried out. Results indicated that a communicative English course for mahout was the highest concern area for participants and mahouts, and participants indicated that mahout needed to be trained to develop their communicative English skills. In order to facilitate this a Communicative English booklet should be prepared for them. A Communicative English course should be provided for staff to develop their skills as well.