

การประเมินความจำเป็นใช้ทักษะการสื่อสารฟัง-พูดภาษาอังกฤษของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สายตรวจและตำรวจจราจร จังหวัดลำปาง

นริศรา ภาษิตวิไลธรรม จิตรลดา มุลมา และนิรมล ทะจะกัน
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ๕๒๑๐๐

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความจำเป็นใช้ทักษะการสื่อสารฟัง-พูดภาษาอังกฤษของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจและตำรวจจราจร จังหวัดลำปาง กลุ่มประชากรของงานวิจัยนี้ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจและตำรวจจราจรที่มีประสบการณ์การทำงาน ๒ ปีขึ้นไป จำนวน ๘๖ คน เครื่องมือในการทำวิจัยนี้ คือ แบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย ๓ ส่วน คือ ๑) สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ๒) สอบถามเกี่ยวกับความสำคัญและระดับความสามารถด้านการใช้ทักษะการสื่อสารฟัง-พูดภาษาอังกฤษของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจและตำรวจจราจร และ ๓) สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ทักษะการสื่อสารฟัง-พูดภาษาอังกฤษ การวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น ๒ ขั้นตอน คือ ๑) ใช้โปรแกรม SPSS และ ๒) ใช้สูตร Need Indicator

ผลการศึกษาพบว่า ทักษะการสื่อสารด้านการให้ข้อมูลการท่องเที่ยว การเดินทาง กระบวนการศุลกากรและด่านตรวจคนเข้าเมือง สกุลเงินและระบบธนาคาร ระบบโทรศัพท์สาธารณะ และการบรรยายส่วนต่างๆของร่างกาย เป็นที่ต้องการมากที่สุด และการสื่อสารในสถานการณ์การให้คำแนะนำ เป็นที่ต้องการน้อยที่สุด

คำสำคัญ: ความจำเป็นใช้ทักษะการสื่อสารฟัง-พูดภาษาอังกฤษ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจและตำรวจจราจร จังหวัดลำปาง

Need Assessment in English Oral Communication Skill Use of Police Patrol and Traffic Police, Lampang Province

Narisara Pasitwilaitham, Jitlada Moonma, and Niramol Tajakan

Faculty of Humanities and Social Sciences, Lampang Rajabhat University

Muang District, Lampang Province, 52100

Abstract

This study purposed to explore the need assessment in English oral communication skill use of police patrol and traffic police working in Lampang. The subjects of this study were 76 police patrol and traffic police with 2 year work experience. The instrument of this study was a questionnaire which comprised of 3 parts: 1) general information, 2) the importance and the level of English oral communication skill competency, and 3) suggestion concerned with English oral communication skill use. The data analysis of this study was divided into 2 steps: 1) analyzed Mean and Standard Deviation by using SPSS and 2) analyzed by using Need indicator to investigate need priorities.

The findings of this study shows that English oral communication skill in giving tourist attraction information, public phone system, custom process, money currencies and banking information, transportation, and describing parts of body have the highest need. However, English oral communication skill in a situation of recommendations has the lowest need.

Keywords: need assessment in English oral communication skill use, police patrol and traffic police working in Lampang province