

กิจกรรม “เรื่องเล่าจากแรงบันดาลใจ”

ประเด็นเรื่องเล่า

การทำ มคอ. 3-7

การบริหารงานวิจัย

การปฏิบัติงาน

ผู้เล่า นางอภัสนันท์ วัฒนศิริศักดิ์ วันที่ 3 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2559

จากสาขาวิชา/งาน : บริหารงานทั่วไป คณะ/หน่วยงาน สถาบันวิจัยและพัฒนา

ชื่อเรื่อง เทคนิคการติดต่อสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

ได้รับแรงบันดาลใจจากเรื่อง เทคนิคการติดต่อสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ของ นายลิขิต ศิริ

เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

ดิฉันจะเล่าเรื่องเกี่ยวกับเทคนิคการทำงานในการติดต่อสื่อสาร เนื่องจากได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการให้มีการติดต่อประสานงานในการจัดโครงการอบรม “สร้างนักวิจัยรุ่นใหม่” ลูกไก่ รุ่นที่ 5 ระหว่างผู้สมัครเข้ารับการอบรม และ วิทยากร ซึ่งดิฉันจะต้องทำหน้าที่เรียนเชิญวิทยากรเพื่อเข้าร่วมประชุมหารือเพื่อเตรียมตัวเป็นวิทยากรในการให้ความรู้กับผู้เข้ารับการอบรมลูกไก่รุ่นที่ 5 ซึ่งจะจัดขึ้นในระหว่างวันที่ 20-24 มิ.ย.59 นี้ หลังจากที่ได้อ่านหนังสือเรียนเชิญไปและส่งหนังสือแจ้งให้ทราบทางเมลล์ และส่งฉบับจริงไปทางอีเมลล์แล้ว พบว่าส่วนใหญ่วิทยากรไม่ได้เปิดเมลล์ดู และได้รับเอกสารช้า ดังนั้น ดิฉันจึงได้นำเทคนิคการติดต่อสื่อสารของเพื่อนร่วมงานท่านหนึ่งมาใช้ในการติดต่อประสานงาน คือ ได้นำเทคนิคของ นายลิขิต ศิริ มาใช้ โดยใช้ในการติดต่อทาง line และ facebook ซึ่งได้ถ่ายรูปหนังสือที่เรียนเชิญส่งให้วิทยากรทาง line และวิทยากรได้ตอบรับเข้าร่วมประชุมทันที ทำให้การติดต่อประสานงานมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ข้อคิดหรือบทเรียนจากเรื่องเล่า

เทคนิคในการติดต่อสื่อสารในการนำมาใช้สำหรับการประสานงาน เป็นงานที่ต้องมีความรวดเร็วและได้รับข้อมูลที่ชัดเจนนั้น ขึ้นอยู่กับเทคนิคของแต่ละบุคคล โดยใช้เครื่องมือสื่อสารต่าง ๆ มาประกอบการใช้ในการปฏิบัติงาน ทำให้งานที่ได้รับมอบหมายนั้นประสบผลสำเร็จได้ ทั้งนี้ แต่ละบุคคลสามารถนำเทคนิคของเพื่อนร่วมงานมาปรับใช้กับงานของแต่ละบุคคลได้ แล้วแต่ว่าจะเลือกใช้วิธีใด

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor)

1. เรียนรู้เทคนิคใหม่ ๆ ของเพื่อนร่วมงาน เพื่อนำมาปรับใช้กับงานของตน
2. นำเครื่องมือสื่อสารมาใช้ในการติดต่อประสานงาน
3. มีความสนใจ และเรียนรู้เกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย
4. สร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน และผู้ติดต่อประสานงาน
5. ใช้วาจาสุภาพ นุ่มนวล อ่อนโยนต่อผู้ติดต่อประสานงาน

