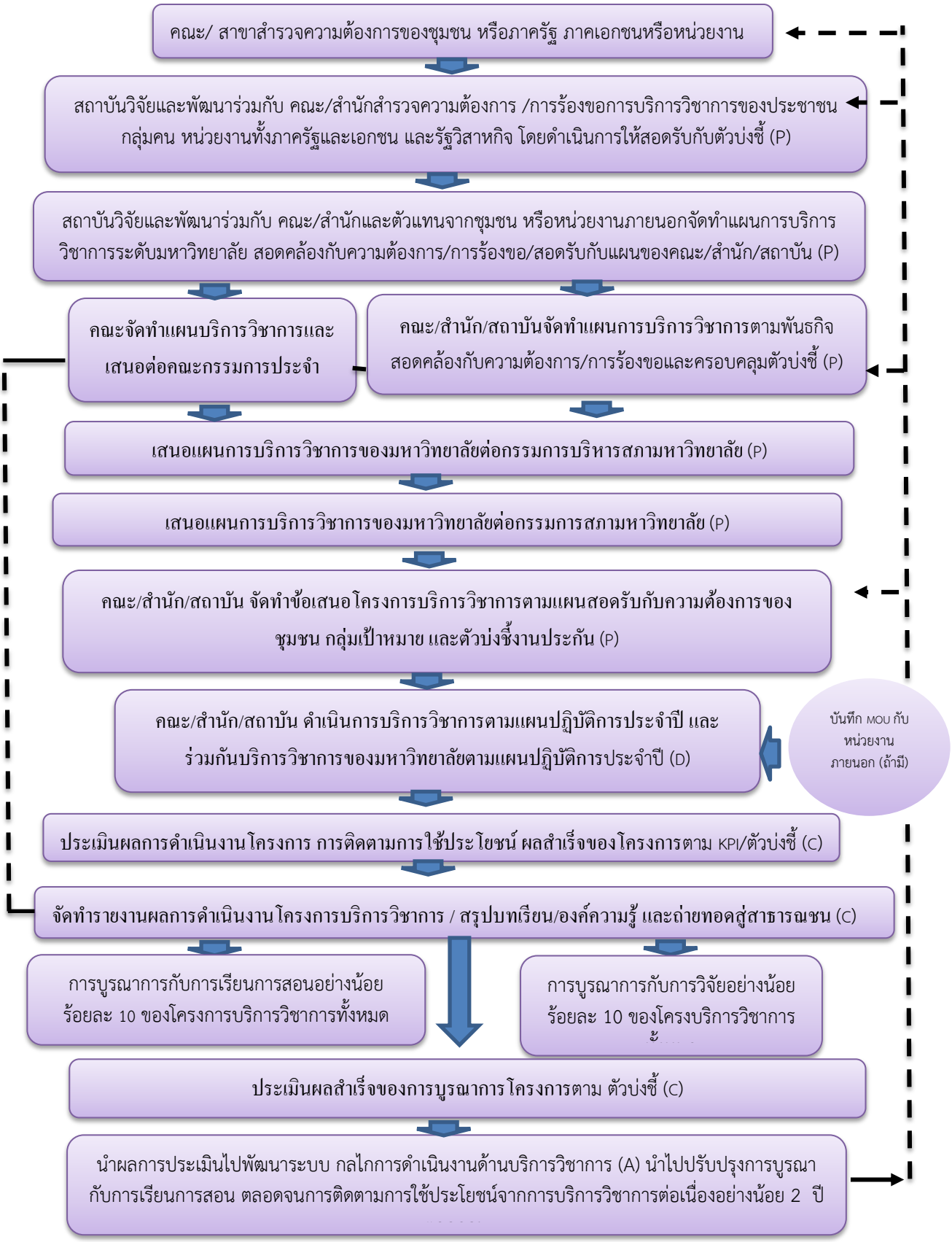ระบบ กลไก และกระบวนการของการบริการวิชาการแก่สังคม